

# Politique de confidentialité

## Introduction

Notre politique de confidentialité (la « Politique de confidentialité ») décrit les informations que nous recueillons, la manière dont nous les utilisons et les partageons, la manière de gérer vos contrôles de confidentialité et vos droits en rapport avec nos sites Web et nos applications et services mobiles connexes (collectivement, les « Services »). Veuillez également lire les [Conditions de service](#) qui établissent les conditions régissant les Services.

Le siège de DAG SYSTEM se trouve à Lyon et nos Services vous sont fournis par DAG System. Si vous résidez dans l'Espace économique européen (« EEE »), DAG System, est le responsable du traitement de vos données personnelles aux fins de la loi de l'EEE relative à la protection des données.

Cette politique a été rédigée en français. Sauf indication contraire, la présente Politique de confidentialité ne s'applique pas aux produits ou services de tiers ni aux pratiques des sociétés que nous ne possédons ou ne contrôlons pas, y compris les autres sociétés avec lesquelles vous pouvez interagir sur ou par le biais des Services.

Des questions ou des commentaires sur cette Politique de confidentialité peuvent être envoyés par courrier à l'adresse ci-dessous

### **DAG System.**

66 Rue Louis Becker

69100 Villeurbanne

France

[dpo@dag-system.com](mailto:dpo@dag-system.com)

## Informations collectées par DAG System

DAG System recueille des informations à votre sujet, y compris des informations permettant de vous identifier directement ou indirectement, si vous ou vos autres membres choisissez de les partager avec DAG System. Nous recevons les informations de différentes manières, notamment lorsque vous suivez, achevez ou téléchargez des activités à l'aide des Services. DAG System collecte également des informations sur la façon dont vous utilisez les Services. Vous avez également plusieurs possibilités de partager des informations sur vous, vos amis et vos activités avec DAG System.

## Informations sur votre compte, votre profil, votre activité et votre utilisation

Nous recueillons des **informations basiques sur votre compte** comme votre nom, votre adresse e-mail, votre date de naissance, votre sexe, votre folocode et votre mot de passe, pour nous aider à sécuriser et à vous fournir l'accès à nos Services.

Des **informations sur votre profil, vos activités et votre utilisation** sont recueillies lorsque vous choisissez de télécharger une activité (y compris la date, l'heure et les informations de géolocalisation, ainsi que votre vitesse) ou utilisez les Services d'une autre manière.

Nous utilisons vos **coordonnées** afin de pouvoir répondre à vos demandes d'assistance et à vos commentaires.

## Informations de géolocalisation

Nous recueillons et traitons les **informations de géolocalisation** lorsque vous vous inscrivez et utilisez les Services. Nous ne suivons pas la localisation de votre appareil lorsque vous n'utilisez pas l'application DAG System, toutefois, afin de pouvoir fournir les Services essentiels de DAG System, nous devons suivre la localisation de votre appareil lorsque vous utilisez l'application DAG System. Si vous souhaitez arrêter le suivi de la localisation de votre appareil, vous pouvez le faire à tout moment en modifiant les paramètres de votre appareil.

## Informations de géolocalisation en temps réel

Nous recueillons et traitons les **informations de géolocalisation en temps réel** lorsque vous utilisez les Services. Vous pouvez rejouer vos parcours à l'issue de vos activités. Ces informations sont transmises à notre outil FOLOMI développé spécialement pour le live. Vos activités y sont stockées durant toute la durée de l'utilisation de l'appli. Nous ne suivons pas la localisation de votre appareil lorsque vous n'utilisez pas l'application DAG System

## Appareils et applications connectés

DAG System collecte des informations à partir des **appareils et applications que vous connectez à DAG System**. Par exemple, vous pouvez connecter votre montre Garmin ou votre compte Flywheel à DAG System ; les informations de ces appareils et applications seront alors transmises à DAG System.

## Informations de paiement

Lorsque vous réalisez un paiement sur DAG System, vous pouvez fournir des **informations de paiement** telles que votre carte de paiement ou d'autres détails sur le paiement. Nous utilisons les services de paiement de tiers conformes à l'industrie des cartes de paiement et nous n'enregistrons pas vos informations de carte de crédit.

## Informations techniques et fichiers journaux

Nous collectons des informations à partir de votre appareil mobile, qui nous fournit des informations techniques lorsque vous consultez ou utilisez les Services. Ces informations techniques comprennent des informations sur l'appareil et le réseau, des cookies, des fichiers journaux et des informations analytiques. Pour en savoir plus sur la façon dont nous utilisons les cookies et gérons vos préférences, consultez notre [Politique en matière de cookies](#).

Les Services utilisent des **fichiers journaux**. Les informations stockées dans ces fichiers incluent les adresses IP, le type de navigateur, le fournisseur d'accès Internet (FAI), les pages de référence/sortie, le type de plateforme, les horodatages et le nombre de clics. Ces informations sont utilisées pour analyser les tendances, administrer, protéger et sécuriser les Services, suivre le mouvement des membres sous forme agrégée et rassembler des informations démographiques générales pour une utilisation agrégée. Les adresses IP peuvent être associées à des identifiants de session, des identifiants de sportif et des identifiants d'appareil.

## Autres informations

Nous pouvons **recueillir des informations vous concernant par l'intermédiaire de tiers**, par exemple : lorsque nous recueillons votre avis dans des sondages.

## Comment DAG System utilise les informations

DAG System utilise les informations que nous recueillons et recevons tel que décrit ci-dessous.

## Pour la fourniture des Services

Nous utilisons les informations que nous recueillons et recevons dans le cadre de la fourniture des Services, y compris pour vous offrir la capacité de réaliser les actions suivantes :

- **Enregistrer vos activités et analyser vos performances.** Par exemple, pour comparer vos efforts précédents, analyser votre entraînement.
- **Interagir avec d'autres athlètes.** Par exemple, pour entrer en compétition sur des challenges ou des événements.
- **Explorer de nouveaux lieux où aller.** Par exemple, pour découvrir des itinéraires ou des segments où vous pouvez courir.
- **Visualiser vos activités** de différentes manières inédites, par exemple en créant des cartes d'activité personnelles ou à l'aide de votre journal d'entraînement.

Sous réserve de vos [contrôles de confidentialité](#), vos informations, y compris des éléments de votre profil, votre nom d'utilisateur, vos activités, les appareils que vous utilisez seront partagés sur DAG System pour vous permettre de participer aux Services, par exemple pour afficher votre place dans le classement. Certaines [informations](#) (par ex. : votre nom et certaines informations relatives à votre profil) peuvent également être accessibles aux non-membres sur Internet. Vos informations précises de localisation, comme le lieu où vous courez ou roulez, peuvent également être partagées sur DAG System ou avec des non-membres, en fonction des contrôles de confidentialité que vous avez définis.

## **Pour personnaliser votre expérience**

Nous utilisons les informations que nous recueillons sur vous pour personnaliser votre expérience. Par exemple, nous pouvons vous suggérer des itinéraires, des challenges susceptibles de vous intéresser. Si nous savons que vous aimez courir, nous pouvons vous parler de nouvelles activités de course à pied. Si nous voyons que vous courez dans une certaine zone, nous pouvons vous suggérer une course qui est organisée dans cette zone.

## **Pour vous protéger et protéger les Services**

Nous utilisons les informations que nous recueillons pour protéger nos membres, appliquer nos [Conditions de service](#) et [Normes de la communauté](#), et promouvoir la sécurité. Par exemple, nous localisons et retirons les contenus qui enfreignent nos Conditions, tels que des propos haineux ou du spam, et nous suspendons ou résilions les comptes qui partagent de tels contenus.

## **Pour améliorer nos Services**

Nous utilisons également les informations que nous recueillons pour analyser, développer et améliorer les Services. À cette fin, DAG System peut utiliser des prestataires tiers d'analyse pour mieux comprendre de quelle manière nos Services sont utilisés et pour nous aider à améliorer les Services.

## **Pour communiquer avec vous**

Nous utilisons les informations que nous recueillons pour vous aider en réponse à vos demandes et commentaires.

## **Informations agrégées**

**Nous ne vendons pas vos informations personnelles.** DAG System peut regrouper les informations que vous et d'autres personnes avez mises à disposition dans le cadre des Services et les publier publiquement ou les partager avec des tiers. Des exemples du type d'informations que nous pouvons agréger incluent des informations sur l'équipement, l'utilisation, les données démographiques, les itinéraires et les performances. DAG System peut **utiliser, vendre, concéder sous licence et partager ces informations agrégées** avec des tiers à des fins de recherche, commerciales ou autres pour améliorer la marche, la course ou aider ses partenaires à mieux comprendre les sportifs, notamment les personnes qui utilisent ses produits et services.. Veuillez consulter vos [contrôles de confidentialité](#) si vous refusez que DAG System utilise vos informations à ces fins.

## **Comment les informations sont partagées**

En plus de partager des données agrégées sur nos membres comme indiqué précédemment, nous partageons également des informations personnelles, conformément à vos préférences, dans la mesure du nécessaire pour gérer notre entreprise et fournir les Services et lorsque cela est légalement requis, comme indiqué ci-dessous.

## **Fournisseurs de services**

Nous pouvons partager vos informations avec des tiers qui fournissent des services à DAG System pour soutenir, améliorer, promouvoir et sécuriser les Services, traiter les paiements ou exécuter les commandes. Ces prestataires de services ont uniquement accès aux informations nécessaires pour exécuter ces fonctions limitées en notre nom et ont l'obligation de protéger et sécuriser vos informations. Nous pouvons également solliciter des prestataires pour recueillir des informations sur votre utilisation des Services au fil du temps en notre nom, afin de promouvoir DAG System ou d'afficher des informations qui pourraient être pertinentes pour vos intérêts sur les Services ou d'autres sites Internet ou services.

## **Informations accessibles au public**

Lorsque vous rejoignez la communauté DAG System, votre profil et vos activités sont définis par défaut sur « pas visible par [tout le monde](#) ». Votre nom ne sont pas visibles par les autres membres de DAG System et par le grand public. Nous fournissons des outils permettant de contrôler le partage de vos informations et nous encourageons nos membres à modifier leurs mesures de contrôle en fonction de l'expérience souhaitée.

## **Partage des informations et activités**

Vous pouvez partager vos activités avec vos contacts par SMS et par e-mail ou dans les applications des réseaux sociaux comme Facebook, Instagram et Twitter. Si vous associez votre compte DAG System à d'autres réseaux sociaux et partagez vos activités, elles seront visibles sur ces plateformes tierces, y compris vos informations de localisation. Vous devez faire preuve de prudence lors du partage d'informations via des tiers et vous devez examiner attentivement les pratiques de ces tiers en matière de confidentialité.

## **Affiliés et acquéreurs de notre entreprise ou de nos actifs**

Nous pouvons partager vos informations avec des sociétés affiliées sous contrôle commun avec nous, qui sont tenues de respecter les conditions de cette Politique de confidentialité à l'égard de vos informations. Si DAG System est impliqué dans un regroupement d'entreprises, une offre de titres, une faillite, une réorganisation, une dissolution ou une autre transaction similaire, nous pouvons partager ou transférer vos informations dans le cadre de cette transaction.

## **Exigences légales**

Nous pouvons conserver et partager vos informations avec des tiers, y compris des organismes d'application de la loi, des organismes publics ou gouvernementaux ou des particuliers plaignants, à l'intérieur ou à l'extérieur de votre pays de résidence, si nous déterminons qu'une telle divulgation est raisonnablement nécessaire pour se conformer à la loi, y compris pour répondre aux ordonnances d'un tribunal, aux mandats, assignations ou autres procédures légales ou réglementaires. Nous pouvons également conserver ou divulguer vos informations si nous déterminons que cela est raisonnablement nécessaire ou approprié pour empêcher qu'une personne décède ou soit gravement blessée, pour des enjeux de sécurité nationale ou d'autres enjeux d'importance publique, pour prévenir ou détecter les violations de nos [Conditions de Service](#) ou la fraude ou l'abus à l'encontre de DAG System ou de ses membres, ou pour protéger nos opérations ou nos biens ou d'autres droits légaux, y compris par divulgation à nos conseillers juridiques et autres consultants et tiers en relation avec des litiges réels ou potentiels.

## **Comment nous protégeons les informations**

Nous prenons plusieurs mesures pour protéger la collecte, la transmission et le stockage des données que nous recueillons. Nous avons recours à des protections raisonnables pour assurer la sécurité de vos informations, en fonction de leur degré de sensibilité. Les Services utilisent la technologie standard de l'industrie Mangopay pour permettre le cryptage des informations personnelles et des numéros de carte de crédit. DAG System engage des fournisseurs leaders de la sécurité en ligne, y compris de la vérification des services, pour renforcer la sécurité de ses services. Les Services sont enregistrés auprès des autorités d'identification de site afin que votre navigateur puisse confirmer l'identité de DAG System avant d'envoyer des informations personnelles identifiables. De plus, les serveurs sécurisés de DAG System protègent ces informations à l'aide d'une technologie de pare-feu avancée.

## **Gestion de vos paramètres**

### **Paramètres de confidentialité**

DAG System offre plusieurs fonctionnalités et paramètres pour vous aider à gérer votre confidentialité et à partager vos activités. La plupart des contrôles de confidentialité sont réunis sur la page mon compte.

### **Réglage des préférences de notifications et d'e-mails**

DAG System propose différentes manières de gérer les notifications que vous recevez. Vous pouvez choisir de cesser de recevoir certains e-mails et certaines notifications en indiquant votre préférence. Vous pouvez également vous désabonner en suivant les instructions fournies au bas des e-mails marketing ou promotionnels. Tout courrier électronique administratif ou lié aux services (pour confirmer un achat ou une mise à jour de la présente Politique de confidentialité ou des [Conditions de Service](#), etc.) n'offre généralement pas d'option de désinscription, car ce courrier est nécessaire pour fournir les Services que vous avez demandés.

## Mise à jour des informations relatives au compte

Vous pouvez corriger, modifier ou actualiser vos informations de profil ou de compte à tout moment en modifiant ces informations dans vos paramètres de compte. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire pour corriger les informations inexactes, contactez DAG System à l'adresse [dpo@dag-system.com](mailto:dpo@dag-system.com).

## Supprimer des informations et des comptes et télécharger vos données

Vous pouvez supprimer votre compte. Pour demander la suppression de votre compte, envoyer un email : [dpo@dag-system.com](mailto:dpo@dag-system.com).

Si vous effectuez une demande de suppression, nous supprimerons de manière permanente et irréversible vos données personnelles de nos systèmes, y compris les sauvegardes. Une fois supprimées, vos données, notamment votre compte, vos activités et votre place dans les classements ne pourront pas être restaurées. Après la suppression de votre compte, un délai de 90 jours peut être nécessaire pour supprimer vos informations personnelles et les journaux système de nos systèmes. De plus, nous pouvons [conserver](#) des informations lorsque des demandes de suppression sont effectuées pour se conformer à la loi et prendre d'autres mesures prévues par la loi.

Notez que le contenu que vous avez partagé avec d'autres comme des photos ou que d'autres ont copié, peut également rester visible après la suppression de votre compte ou des informations spécifiques à votre propre profil. Votre profil public peut être affiché dans les résultats des moteurs de recherche jusqu'à ce que le moteur de recherche actualise son cache.

DAG System vous offre également la possibilité de supprimer des activités individuelles que vous avez publiées sans supprimer votre compte. Une fois supprimées, ces activités peuvent rester sur les systèmes de DAG System jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte.

## Vos droits et nos bases juridiques

Nous fournissons la même suite d'outils et contrôles de la confidentialité à tous nos membres dans le monde entier. Vous pouvez bénéficier de droits particuliers si vous résidez dans certaines régions, par exemple dans l'[EEE](#).

## Vos droits légaux dans l'EEE

Si vous résidez habituellement dans l'EEE, vous avez le droit d'accéder, de rectifier, de télécharger ou de supprimer vos informations, ainsi que le droit de restreindre et de refuser certaines opérations de traitement de vos informations. [En savoir plus](#).

## Nos bases juridiques

DAG System s'appuie sur un certain nombre de bases juridiques pour collecter, utiliser, partager et traiter autrement les informations vous concernant dont nous disposons aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité, notamment :

- selon les besoins pour fournir les Services et remplir nos obligations en vertu des [Conditions de service](#). Par exemple, nous ne pouvons pas fournir les Services sans collecter et utiliser vos informations de géolocalisation ;
- lorsque vous avez consenti au traitement ;
- lorsque cela est nécessaire pour respecter une obligation légale, l'ordonnance d'un tribunal, ou pour faire valoir et défendre des revendications juridiques ;
- pour protéger vos intérêts primordiaux, ou ceux des autres, par exemple en cas d'urgence ; et
- lorsque cela est nécessaire aux fins des [intérêts légitimes](#), de DAG System ou d'un tiers, tels que notre intérêt à protéger nos membres, les intérêts de nos partenaires dans la collaboration avec nos membres et nos intérêts commerciaux à assurer la pérennité des Services.

## Transferts

Les Services sont exploités depuis la France. Si vous vous trouvez hors de la France et choisissez d'utiliser les Services ou de nous fournir des informations, vous reconnaissez et comprenez que vos informations seront transférées, traitées et stockées en France, dans la mesure où cela est nécessaire pour fournir les Services et respecter les [Conditions de service](#). Les lois de protection de la vie privée en France peuvent ne pas être aussi protectrices que les lois de votre juridiction.

## Rétention des informations

Nous conservons les informations pendant la durée nécessaire pour vous fournir les Services et les fournir aux autres, sous réserve de toute obligation légale de conserver ces informations plus longtemps. Les informations associées à votre compte seront généralement conservées jusqu'à ce qu'il ne soit plus nécessaire de fournir les Services ou que votre compte soit supprimé. En outre, vous pouvez supprimer certains éléments d'information (par exemple, des informations de profil) et supprimer des activités individuelles des Services sans supprimer votre compte. Par exemple, si vous retirez votre [consentement](#) au traitement des informations liées à votre santé par DAG System, DAG System supprimera toutes les informations liées à votre santé que vous mettez en ligne. Après que vous avez supprimé votre compte, un délai de 90 jours peut être nécessaire pour supprimer entièrement vos informations personnelles et les journaux système de nos systèmes. En outre, nous pouvons conserver des informations pour nous conformer à la loi, prévenir la fraude, collecter des frais, résoudre les litiges, résoudre les problèmes, aider aux enquêtes, appliquer les [Conditions de service](#) et prendre d'autres mesures autorisées par la loi. Les informations que nous conservons seront traitées conformément à la présente Politique de confidentialité.

Les informations vous concernant et qui ne sont plus nécessaires et pertinentes pour la fourniture des Services peuvent être désidentifiées ou agrégées avec d'autres données non personnelles afin de fournir des renseignements ayant une valeur commerciale pour DAG System, comme des statistiques sur l'utilisation des Services.



## **Autres sites DAG System**

[www.folomi.fr](http://www.folomi.fr) est un autre site de DAG SYSTEM. Il nourrit des mêmes conditions d'utilisation.

## **Informations sur la Politique de confidentialité**

DAG System se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Merci de la consulter de temps en temps. Si DAG System modifie la présente Politique de confidentialité, la Politique de confidentialité mise à jour sera publiée rapidement sur les Services et, si nous apportons des modifications importantes, nous fournirons une notification visible. Si vous vous opposez à l'une des modifications apportées à la présente Politique de confidentialité, vous devez cesser d'utiliser les Services et supprimer votre compte.

© 2021 DAG System